



## KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW GRUPY SERIS KONSALNET

### ***Drodzy Dostawcy,***

Seris Konsalnet Holding S.A. i jej spółki zależne tj. Seris Konsalnet Security sp. z o.o., Seris Konsalnet Ochrona sp. z o.o., Seris Laam sp. z o.o. oraz Seris Konsalnet Cleaning sp. z o.o. (dalej łącznie zwana „Grupą Seris Konsalnet”) są jedną z największych firm w branży bezpieczeństwa, ochrony i usług utrzymania czystości w Polsce oraz częścią międzynarodowej Grupy SERIS – jednego z globalnych liderów rynku security. Od ponad 30 lat dbamy o bezpieczeństwo wielu firm i gospodarstw domowych.

Zobowiązujemy się do prowadzenia biznesu zgodnego z wymogami prawnymi i etycznymi oraz opieramy naszą działalność na koncepcji Społecznej Odpowiedzialności Biznesu i Zrównoważonego Rozwoju, i tego samego oczekujemy od naszych dostawców.

Zakładamy, że nasi dostawcy mają podobne wymogi na wcześniejszym etapie łańcucha dostaw oraz z należytą starannością weryfikują własnych dostawców pod kątem przestrzegania niniejszych zasad.

Kodeks postępowania dla dostawców Grupy Seris Konsalnet określa zasady i wartości, którymi się kierujemy. Oczekujemy od naszych dostawców przestrzegania tych wymagań oraz promowania wartości zgodnych z wartościami niniejszego kodeksu.

W przypadku, gdy Kodeks postępowania dla Dostawców Grupy Seris Konsalnet stanowi wyższy standard, niż przepisy lokalne lub krajowe, oczekujemy od naszych dostawców przestrzegania niniejszego Kodeksu. Jednakże, jeżeli przepisy lokalne lub krajowe są bardziej restrykcyjne, niż niniejszy kodeks, oczekujemy, że nasi dostawcy będą przestrzegać tych lokalnych lub krajowych przepisów.

Z wyrazami szacunku

**Sylvia Müller**  
Prezes Zarządu



## ZOBOWIĄZANIA WOBEC NASZYCH DOSTAWCÓW

W relacjach z dostawcami kierujemy się zasadami:

1. **odpowiedzialnego biznesu,**
2. **zrównoważonego rozwoju,**
3. **uczciwego partnerstwa.**

Wspieramy naszych dostawców w budowaniu świadomości oraz wdrażaniu najlepszych praktyk w zakresie etyki, praw człowieka, ochrony środowiska i ładu korporacyjnego. Jesteśmy przekonani, że trwały sukces możliwy jest tylko poprzez otwarty dialog i współpracę opartą na wzajemnym szacunku oraz przejrzystości działań. Dbamy o transparentny i sprawiedliwy proces wyboru dostawców, który obejmuje m.in. analizę ryzyka współpracy, weryfikację rejestrów (np. biała lista podatników VAT), ocenę zgodności z naszym Kodeksem Etycznym oraz wykorzystanie ogólnodostępnych źródeł informacji (OSINT).

Zarządzanie relacjami z dostawcami obejmuje również procedury udzielania zamówień z poszanowaniem zasad uczciwej konkurencji oraz równego traktowania. Dokładamy starań, by nasze działania nie wywierały negatywnego wpływu na łańcuch dostaw, a wzajemne zobowiązania były realizowane terminowo i rzetelnie. Szczególną wagę przykładamy do terminowego regulowania zobowiązań finansowych, zwłaszcza wobec małych i średnich przedsiębiorstw, dla których płynność finansowa ma kluczowe znaczenie.

## WYMAGANIA WOBEC NASZYCH DOSTAWCÓW

Grupa Seris Konsalnet ma świadomość, że większe przedsiębiorstwa posiadają większe możliwości wdrożenia i monitorowania swoich działań z zakresu odpowiedzialnego biznesu poprzez wyspecjalizowane zespoły, dlatego wobec nich formalne oczekiwania są największe.

Grupa Seris Konsalnet nie zamierza jednak wykluczać mniejszych podmiotów, w szczególności lokalnych dostawców, z którymi współpraca jest dla nas równie ważna. Z tego względu różnicujemy oczekiwania wobec dostawców na trzy poziomy:

- **MAŁE PODMIOTY, DO 50 PRACOWNIKÓW** – kluczowe jest uznawanie podstawowych wartości Grupy Seris Konsalnet;
- **ŚREDNIE PODMIOTY, OD 51 DO 250 PRACOWNIKÓW** – istotne są dla nas wyraźnie kierunki działania prośrodowiskowego i prospołecznego oraz gotowość do zademonstrowania przykładów pozytywnego oddziaływania na otoczenie.
- **DUŻE PODMIOTY, POWYŻEJ 250 PRACOWNIKÓW** – oczekujemy pełnej dojrzałości korporacyjnej oraz wyraźnie zdefiniowanych i zakomunikowanych publicznie kierunków działań prospołecznych i prośrodowiskowych.



| OBSZAR ŚRODOWISKOWY                                                                                                                                                                                                   |                     |                       |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| WYMAGANIE                                                                                                                                                                                                             | MAŁY PRZEDSIĘBIORCA | ŚREDNI PRZEDSIĘBIORCA | DUŻY PRZEDSIĘBIORCA |
| Dostawca przestrzega prawa w zakresie wpływu swojej działalności na środowisko naturalne oraz dąży do racjonalnego zarządzania surowcami i zasobami naturalnymi np. wody, ograniczając w miarę możliwości ich zużycie | TAK                 | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca weryfikuje wpływ działalności swojego łańcucha wartości na środowisko naturalne                                                                                                                              |                     |                       | TAK                 |
| Dostawca dąży do minimalizacji generowania odpadów oraz przestrzega regulacji prawa dotyczących gospodarki odpadami                                                                                                   |                     | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca dąży do redukcji śladu węglowego                                                                                                                                                                             |                     | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca, w miarę możliwości, działa w oparciu o niskoemisyjne technologie i produkty oraz w możliwie największym zakresie postępuje zgodnie z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym                                |                     | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca uwzględnia kryteria środowiskowe w swoich decyzjach zakupowych                                                                                                                                               |                     |                       | TAK                 |



| OBSZAR ŚRODOWISKOWY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                       |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| WYMAGANIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | MAŁY PRZEDSIĘBIORCA | ŚREDNI PRZEDSIĘBIORCA | DUŻY PRZEDSIĘBIORCA |
| Dostawca zmierza do wytyczania celów ograniczania negatywnego wpływu swojej działalności na środowisko naturalne                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                       | TAK                 |
| Dostawca opracował i wdrożył lub planuje opracować i wdrożyć Politykę Środowiskową oraz Strategię dekarbonizacyjną                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                       | TAK                 |
| Dostawca dba o bioróżnorodność oraz ochronę ekosystemów, przestrzegając zasad gospodarki leśnej i gruntowej                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       | TAK                 |
| Dostawca dąży do minimalizacji wpływu swojej działalności transportowej na środowisko, w tym do wyboru środków transportu charakteryzujących się niską emisją gazów cieplarnianych oraz do promowania rozwiązań zrównoważonych, takich jak logistyka niskoemisyjna, konsolidacja ładunków, optymalizacja tras oraz wykorzystanie pojazdów i technologii przyjaznych dla środowiska |                     | TAK                   | TAK                 |



| OBSZAR ŚRODOWISKOWY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |                       |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| WYMAGANIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MAŁY PRZEDSIĘBIORCA | ŚREDNI PRZEDSIĘBIORCA | DUŻY PRZEDSIĘBIORCA |
| Dostawca zobowiązuje się do rzetelnego przekazywania informacji dotyczących obecności w dostarczanych towarach wszelkich substancji potencjalnie niebezpiecznych i substancji wzbudzających szczególnie duże obawy. Obowiązek ten obejmuje również aktualizację przekazanych informacji w przypadku zmian składu produktów lub zidentyfikowania nowych substancji. Ponadto dostawca jest zobowiązany do zapewnienia, że żadne z dostarczanych przez niego produktów nie zawiera substancji bądź zanieczyszczeń zabronionych lub że ich wartości nie przekraczają dopuszczalnych limitów określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w rozporządzeniu REACH (WE) nr 1907/2006 | TAK                 | TAK                   | TAK                 |



| OBSZAR SPOŁECZNY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| WYMAGANIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | MAŁY PRZEDSIĘBIORCA | ŚREDNI PRZEDSIĘBIORCA | DUŻY PRZEDSIĘBIORCA |
| Dostawca wszystkich pracowników i współpracowników traktuje uczciwie, z szacunkiem i godnością                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TAK                 | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca przestrzega zasad ochrony praw człowieka. Dostawca zapewnia, że zatrudnienie pracowników odbywa się dobrowolnie, bez jakiegokolwiek formy pracy przymusowej bądź pracy dzieci, pracy w niewoli, poddaństwa czy handlu ludźmi. Pracownicy nie mogą być zmuszani do pracy poprzez groźby, przemoc, zatrzymanie dokumentów tożsamości ani inne środki ograniczające ich wolność. Każdy pracownik ma prawo do swobodnego zakończenia stosunku pracy z zachowaniem ustawowych okresów wypowiedzenia | TAK                 | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca przestrzega praw pracowniczych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TAK                 | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca zobowiązuje się do zapewniania swoim pracownikom bezpiecznych, godnych i zgodnych z obowiązującym prawem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TAK                 | TAK                   | TAK                 |



| OBSZAR SPOŁECZNY                                                                                                                                                                              |                                                                                |                       |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| WYMAGANIE                                                                                                                                                                                     | MAŁY PRZEDSIĘBIORCA                                                            | ŚREDNI PRZEDSIĘBIORCA | DUŻY PRZEDSIĘBIORCA |
| warunków pracy, w tym do przestrzegania przepisów prawa pracy regulujących czas pracy, w tym norm dotyczących godzin pracy, nadgodzin oraz odpoczynku                                         |                                                                                |                       |                     |
| Dostawca wdrożył i przestrzega procedur antymobbingowych oraz antydyskryminacyjnych                                                                                                           | TAK<br>(akceptujemy ujęcie tych postanowień w regulaminie pracy lub w umowach) | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca szanuje i wspiera różnorodność, w tym wdraża zasady dostosowywania miejsc pracy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami                                                              | TAK                                                                            | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca zapewnia pracownikom bezpieczeństwo w miejscu pracy i przestrzega wszystkich przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy właściwych dla kraju prowadzonej działalności | TAK                                                                            | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca zapewnia pracownikom rozwój kompetencji oraz dba o równowagę między życiem zawodowym a prywatnym                                                                                     | TAK<br>(akceptujemy zakres wymagany przepisami prawa)                          | TAK                   | TAK                 |



| OBSZAR SPOŁECZNY                                                                                                                          |                     |                       |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| WYMAGANIE                                                                                                                                 | MAŁY PRZEDSIĘBIORCA | ŚREDNI PRZEDSIĘBIORCA | DUŻY PRZEDSIĘBIORCA |
| Dostawca zapewnia swoim pracownikom godziwe wynagrodzenie, odpowiadające co najmniej ustawowej płacy minimalnej                           | TAK                 | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca stosuje zasadę równości wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości                                                             | TAK                 | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca nie zabrania pracownikom tworzenia bądź przystępowania do związków zawodowych, układów zbiorowych bądź organizacji pracowniczych | TAK                 | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca wdraża standardy bezpieczeństwa, które zapobiegają wypadkom, awariom, pożarom i innym zdarzeniom kryzysowym                      | TAK                 | TAK                   | TAK                 |

| OBSZAR ZARZĄDCZY                                                          |                     |                       |                     |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| WYMAGANIE                                                                 | MAŁY PRZEDSIĘBIORCA | ŚREDNI PRZEDSIĘBIORCA | DUŻY PRZEDSIĘBIORCA |
| Dostawca opiera swoje codzienne działania na etycznych i odpowiedzialnych | TAK                 | TAK                   | TAK                 |



| OBSZAR ZARZĄDCZY                                                                                                                                   |                                                                                    |                       |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| WYMAGANIE                                                                                                                                          | MAŁY PRZEDSIĘBIORCA                                                                | ŚREDNI PRZEDSIĘBIORCA | DUŻY PRZEDSIĘBIORCA |
| postawach wobec interesariuszy                                                                                                                     |                                                                                    |                       |                     |
| Dostawca weryfikuje swoich kontrahentów pod kątem jakości dostarczanych dóbr i usług, przestrzegania prawa i zasad etycznego biznesu               |                                                                                    | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca wdrożył procedury zapewniające bezpieczeństwo danych                                                                                      | TAK<br>(jeśli nie są spisane - zobowiązanie do zapewnienia bezpieczeństwa danych)  | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca przeciwdziała wszelkim formom korupcji w swojej działalności i wdraża praktyki zapobiegawcze                                              | TAK<br>(jeśli praktyki nie są spisane - zobowiązanie do przeciwdziałania korupcji) | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca zachęca pracowników do zgłaszania wątpliwości i naruszeń, a zgłaszającym zapewnia poufność, informację zwrotną i ochronę przed represjami | TAK                                                                                | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca przestrzega przepisów podatkowych                                                                                                         | TAK                                                                                | TAK                   | TAK                 |



| OBSZAR ZARZĄDCZY                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                       |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| WYMAGANIE                                                                                                                                                                                                                                                        | MAŁY PRZEDSIĘBIORCA | ŚREDNI PRZEDSIĘBIORCA | DUŻY PRZEDSIĘBIORCA |
| Dostawca przestrzega przepisów i zasad dotyczących ochrony własności intelektualnej                                                                                                                                                                              | TAK                 | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca przestrzega zasad przeciwdziałania konfliktom interesów, zmowie cenowej oraz praktykom nieuczciwej konkurencji                                                                                                                                          | TAK                 | TAK                   | TAK                 |
| Dostawca przestrzega terminów płatności uzgodnionych w umowach oraz obowiązujących przepisów prawnych związanych z praktykami płatniczymi, w tym przepisów dotyczących uczciwego handlu, zwalczania korupcji i zapewnienia przejrzystości transakcji finansowych | TAK                 | TAK                   | TAK                 |

## PRZESTRZEGANIE KODEKSU PRZEZ DOSTAWCĘ

Dostawca zobowiązuje się do działania zgodnie z postanowieniami kodeksu. Przestrzeganie zasad określonych w kodeksie stanowi podstawowy element współpracy z Grupą Seris Konsalnet, pod groźbą ograniczenia lub zakończenia współpracy z Grupą Seris Konsalnet.



## **SPOSÓB MONITOROWANIA WYNIKÓW**

Grupa Seris Konsalnet będzie przywiązywała szczególną wagę do wypełniania wymogów zasad postępowania przez dostawców, które znajdują swój wyraz w niniejszym kodeksie. Podstawowym materiałem służącym do oceny będą deklaracje oraz dokumenty składane przez dostawców, co do których Grupa Seris Konsalnet zastrzega sobie prawo do weryfikacji w oparciu o publicznie dostępne źródła.

## **MOŻLIWOŚĆ PRZEPROWADZENIA AUDYTU**

Seris Konsalnet zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytu u dostawcy w celu weryfikacji przestrzegania niniejszego kodeksu. Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia wszelkich niezbędnych dokumentów oraz współpracy w trakcie trwania audytu.

## **ZGŁASZANIE NIEZGODNOŚCI**

W przypadku, gdy dostawca stwierdzi, że nie jest w stanie przestrzegać któregokolwiek z postanowień niniejszego kodeksu, jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt do Seris Konsalnet - do osoby dedykowanej do kontaktu z danym dostawcą, w celu podjęcia działań naprawczych mających na celu przywrócenie zgodności z kodeksem.



## **ZAŁĄCZNIK DO KODEKSU POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW GRUPY SERIS KONSALNET**

### **Deklaracja akceptacji Kodeksu Postępowania dla Dostawców Grupy Seris Konsalnet**

Potwierdzamy, że otrzymaliśmy, przeczytaliśmy oraz zrozumieliśmy treść Kodeksu Postępowania dla Dostawców Grupy Seris Konsalnet. Zobowiązujemy się przestrzegać zawartych w nim zasad.

\_\_\_\_\_  
*Miejscowość, data*

\_\_\_\_\_  
*Podpis*

Prosimy o podpisanie niniejszej deklaracji przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy i odesłanie go do Seris Konsalnet, do osoby dedykowanej do kontaktu z danym Dostawcą.