



mPanic 4.0.0

Bezpieczeństwo i kontrola Twojego obiektu 24/7 z dowolnego miejsca.





INFORMACJE OGÓLNE

- Pobieranie aplikacji
- Rejestracja i logowanie
- Ustawienia aplikacji
- Powiadomienia PUSH
- Napad
- Stacja monitorowania i Kontakt z DOK
- Uzbrajanie/rozbrajanie obiektu
- Sterowanie
- Odwoływanie alarmów
- Przedłużania czasu pracy
- Zawieszania obiektu
- Edycja osób kontaktowych
- Faktury
- Kamery
- Opis ikonek historii
- Restart kodu pin/hasła



POBIERANIE APLIKACJI

Nową aplikację mPanic można pobrać w sklepie Google Play oraz AppStore:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.konsalnet.mPanic>



<https://apps.apple.com/us/app/mpanic/id874209391>

Więcej informacji: <https://seris.pl/mpanic/>





REJESTRACJA I LOGOWANIE

Rejestrację dokonuje osoba upoważniona do kontaktu z Seris Konsalnet. Po weryfikacji tożsamości zgłaszającego (zgodnie z regulaminem mPanic) użytkownik otrzymuje kod PIN umożliwiający logowanie do aplikacji mPanic BASIC.

Użytkownicy ujęci w aneksie do umowy Seris Konsalnet mPanic PRO otrzymują na adres e-mail link aktywacyjny, służący do uruchomienia aplikacji.

- Użytkownik aplikacji mPanic BASIC loguje się numerem klienta oraz kodem PIN.
- Użytkownik aplikacji mPanic PRO (z funkcjami uzbrojeń i rozbrojeń) loguje się adresem e-mail oraz hasłem.

Po zalogowaniu użytkownik uzyskuje dostęp do historii zdarzeń oraz statusów dotyczących swojego obiektu.

W wersji PRO dostępne są również informacje o uzbrojeniach i rozbrojeniach obiektu.





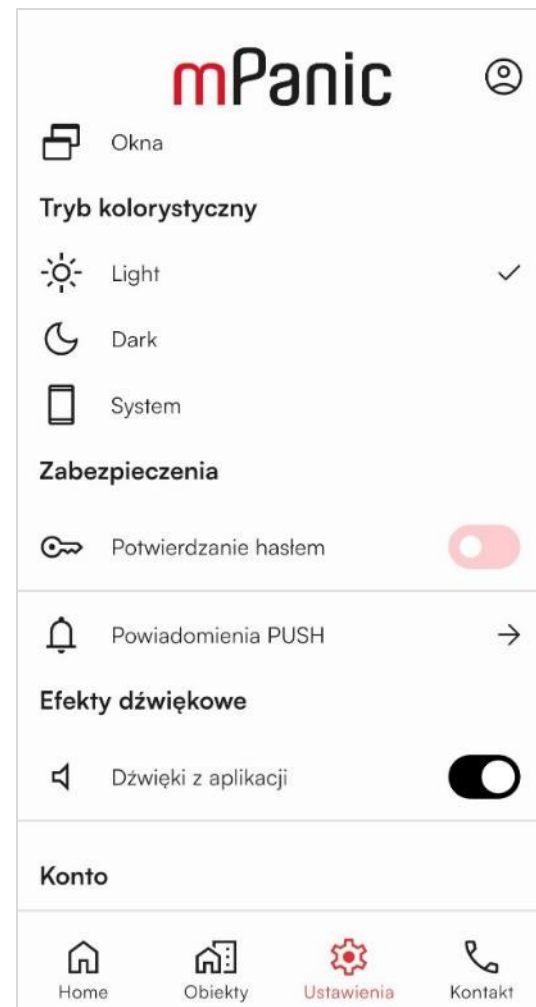
USTAWIENIA APLIKACJI

Ustawienia aplikacji mPanic można dowolnie konfigurować.

Jeśli użytkownik nie chce potwierdzać wszystkich funkcji mPanic hasłem, należy wyłączyć tę opcję, odznaczając wskaźnik „**Potwierdzenie hasłem**” (zmiana koloru na czerwony).

Z wersji BASIC mPanic może korzystać każdy klient, który podpisał obowiązującą umowę na monitorowanie.

Z wersji PRO mPanic może korzystać każdy klient, który podpisał obowiązującą umowę na monitorowanie i aneks do aplikacji.



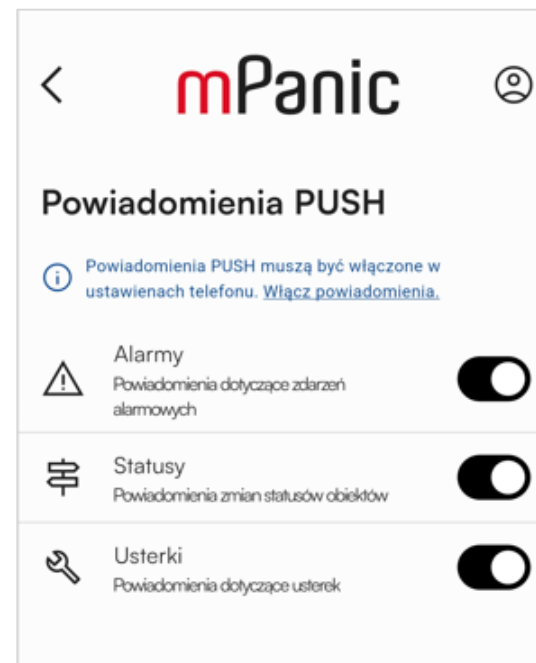


POWIADOMIENIA PUSH

Jeśli użytkownik chce otrzymywać powiadomienia PUSH o alarmach z obiektu należy wskaźnik paska **Alarmy** odznaczyć na czarno.

Jeśli użytkownik chce otrzymywać powiadomienia PUSH o statusach obiektu należy wskaźnik paska **Statusy** odznaczyć na czarno.

Jeśli użytkownik chce otrzymywać powiadomienia PUSH o usterkach obiektu należy wskaźnik paska **Usterki** odznaczyć na czarno.



NAPAD

Użytkownik może wezwać Grupę Interwencyjną na obiekt. W tym celu należy przytrzymać przycisk na aplikacji **Napad** sygnał jest odebrany przez SMA, wysyłana jest GI.

Do sygnału NAPAD można dodać notatkę, która będzie widoczna dla operatora. Funkcja umożliwia przekazanie informacji operatorowi o zagrożeniu na obiekcie.



STACJA MONITOROWANIA ALARMÓW



Z poziomu aplikacji mPanic można nawiązać połączenie telefoniczne ze Stacją Monitorowania Alarmów (SMA).

Aby to zrobić, należy wybrać ikonę słuchawki oznaczoną jako „Stacja Monitorowania Alarmów”.

Z poziomu aplikacji mPanic można również wysłać formularz do DOK wraz z wiadomością.

mPanic

Napisz wiadomość

STACJA MONITOROWANIA ALARMÓW

Temat wiadomości

Obsługa techniczna mPanic

Identyfikator

Imię

Nazwisko

Numer telefonu

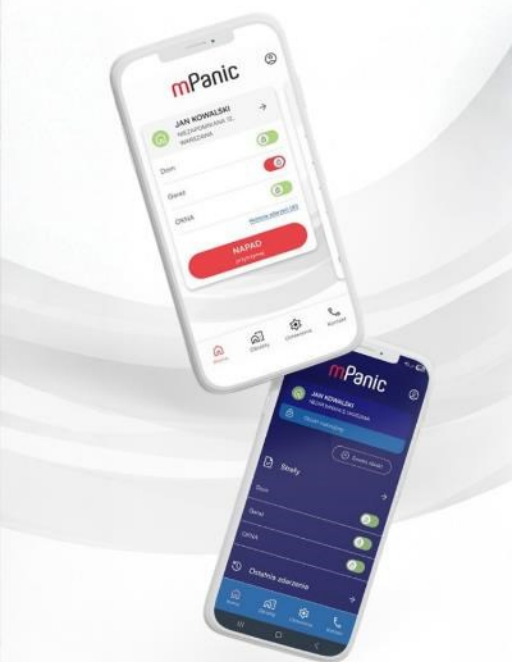
Adres e-mail

Home Obiekty Ustawienia Kontakt

UZBRAJANIE / ROZBRAJANIE OBIEKTU

Użytkownik wersji PRO ma możliwość uzbrajania i rozbrajania stref na obiekcie.





STEROWANIE

Użytkownik wersji PRO ma możliwość zdalnego sterowania urządzeniami znajdującymi się na obiekcie.



ODWOŁYWANIE ALARMÓW

Użytkownik może odwołać alarm bezpośrednio z aplikacji mPanic, naciskając przycisk „**Odwołaj**”.



PRZEDŁUŻANIE CZASU PRACY



Użytkownik ma możliwość przedłużania czasu pracy, jeśli na obiekcie działa kontrola harmonogramu.

Aby to zrobić, należy wybrać zakładkę „**Harmonogramy**”, następnie opcję „**Przedłuż czas pracy**” dla wybranego dnia.



ZAWIESZANIE OBIEKTU

Użytkownik ma możliwość zawieszania obiektu na maksymalnie 24 godziny.



< mPanic

Zawieś obiekt

Czas zawieszenia

1 godzina

1 godzina

2 godziny

4 godziny

8 godzin

12 godzin

24 godziny

Zawieś obiekt

Home Obiekty Ustawienia Kontakt

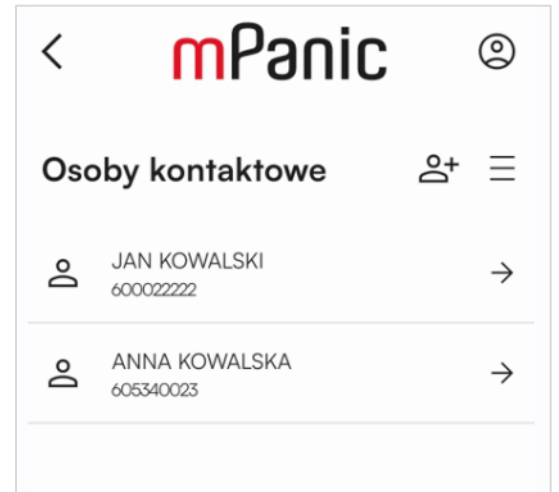
EDYCJA OSÓB KONTAKTOWYCH

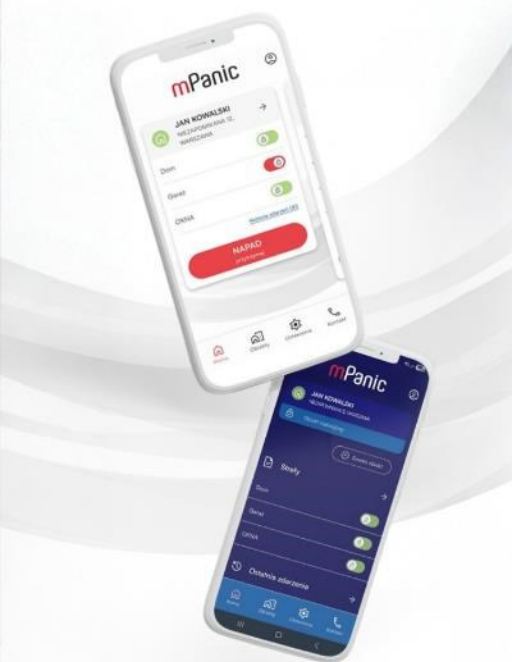
Użytkownik ma możliwość edycji listy osób upoważnionych do odwoływania alarmów w SMA.

W celu dodania nowej osoby należy podać hasło do kontaktu z operatorem dowolnej osoby.

W celu edycji osoby z listy upoważnionych należy podać hasło tej osoby.

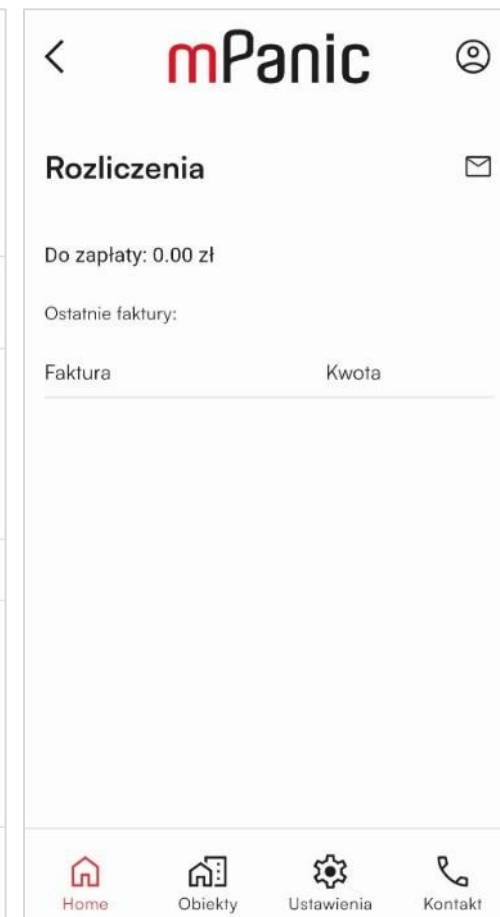
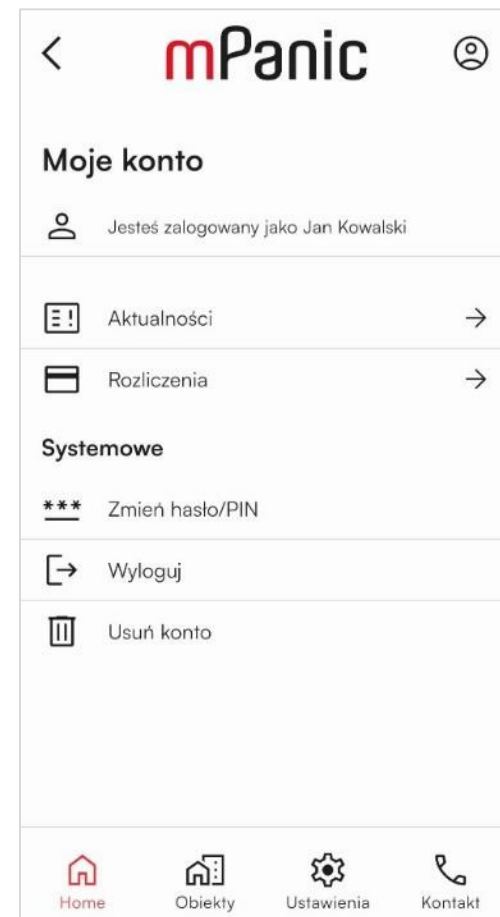
W celu usunięcia osoby z listy upoważnionych należy podać hasło tej osoby.

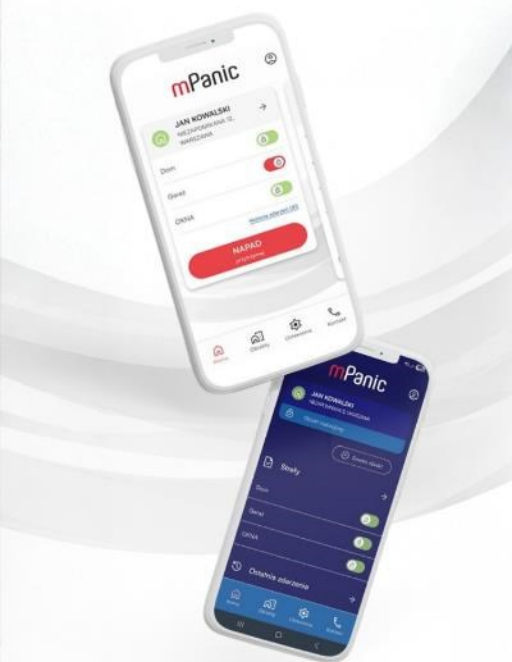




FAKTURY

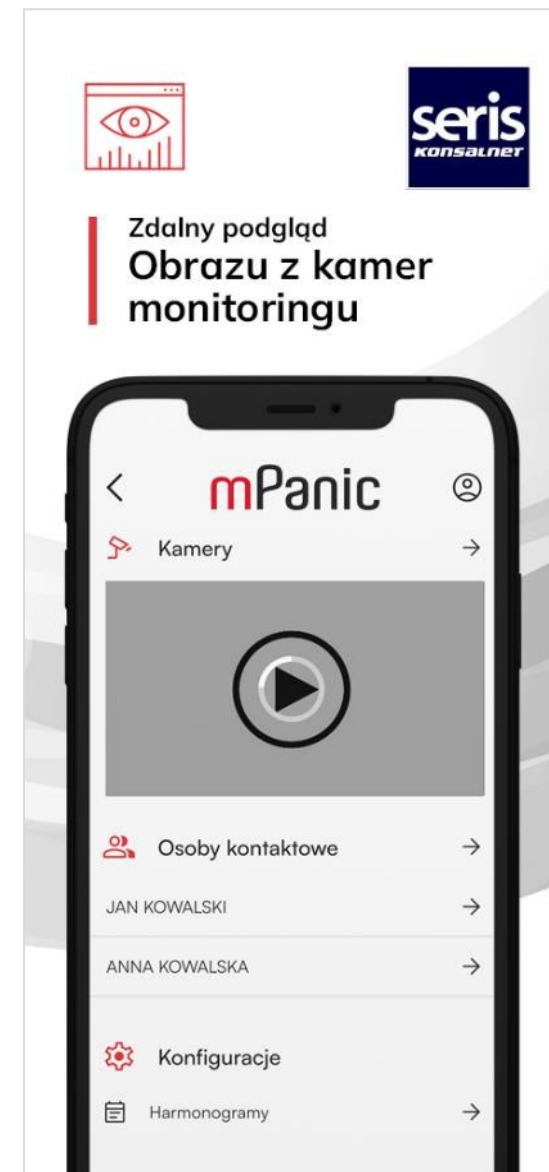
W aplikacji dostępny jest podgląd faktur zapłaconych oraz wystawionych w zakładce „**Rozliczenia**”.





KAMERY

W aplikacji mPanic dostępna jest możliwość podglądu kamer znajdujących się na obiekcie.





RESTARTOWANIE KODU PIN/HASŁA

Użytkownik ma możliwość nadania nowego hasła, wybierając opcję „**Przypomnij mi hasło**”.

Użytkownik mPanic BASIC: należy wpisać numer klienta. Link do zresetowania kodu PIN zostanie wysłany na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.

Użytkownik mPanic PRO: należy wpisać adres e-mail. Na podany adres zostanie wysłany link do zmiany hasła.





więcej informacji: <https://seris.pl/mpanic/>