



# Instrukcja obsługi

## aplikacja mPanic



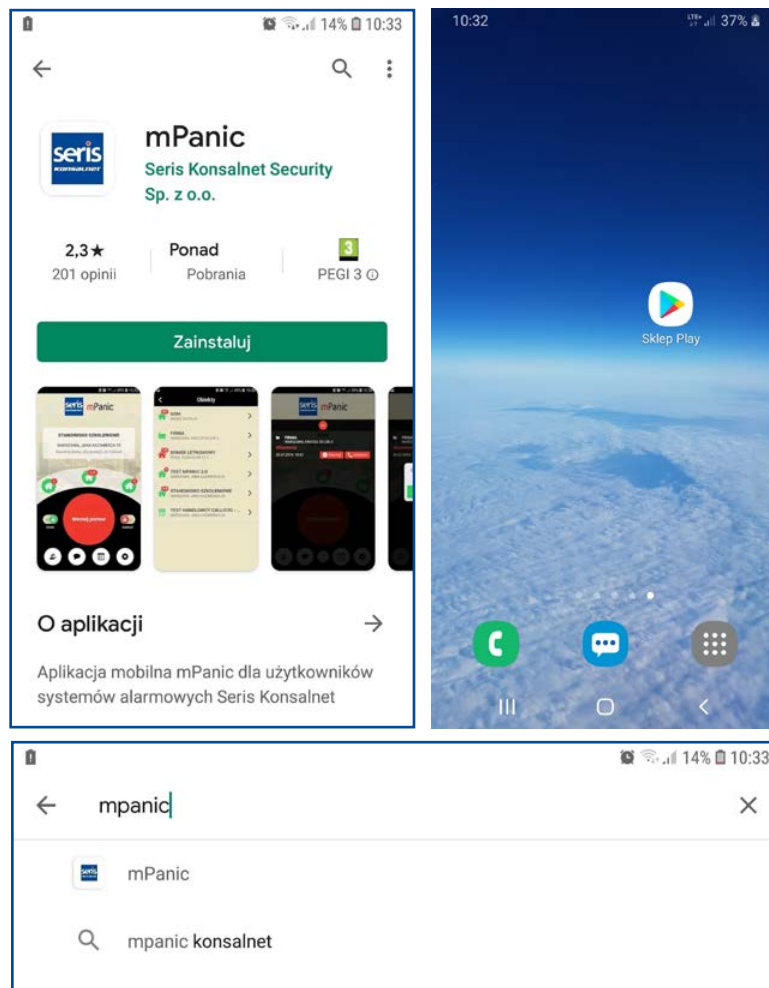
# Instrukcja obsługi mPanic – spis treści

1. Pobieranie aplikacji \_\_\_\_\_ str. 3
2. Rejestracja i logowanie \_\_\_\_\_ str. 4
3. Ustawienia aplikacji \_\_\_\_\_ str. 5
4. Powiadomienia PUSH \_\_\_\_\_ str. 5
5. Wezwij pomoc \_\_\_\_\_ str. 6
6. Stacja Monitorowania Alarmów \_\_\_\_\_ str. 6
7. Odwoływanie alarmów \_\_\_\_\_ str. 7
8. Obiekty i konfiguracja własnych ikon obiektów \_\_\_\_\_ str. 7
9. Faktury \_\_\_\_\_ str. 8
10. Kontakt z DOK \_\_\_\_\_ str. 9
11. Restart kodu pin/hasła \_\_\_\_\_ str. 9
12. Uzbrajanie/rozbrajanie obiektu \_\_\_\_\_ str. 10





## Aplikacja mPanic jest do pobrania na oba systemy operacyjne – Android i IOS:



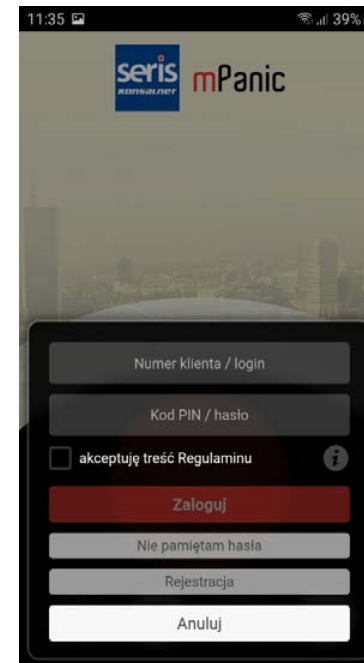
## 2. REJESTRACJA I LOGOWANIE



Rejestrację wypełnia osoba upoważniona do kontaktów z Seris Konsalnet. Symbol klienta znajduje się na fakturze.

Użytkownik otrzymuje kod pin do logowania w aplikacji BASIC po uprzedniej weryfikacji osoby, która wysłała zgłoszenie zgodnie z regulaminem mPanic.

Wszyscy użytkownicy ujęci w aneksie umowy Seris Konsalnet mPanic PRO otrzymują link na adres email w celu aktywacji aplikacji.



Użytkownik aplikacji mPanic BASIC loguje się nr klienta i kodem PIN.

Użytkownik aplikacji mPanic PRO (z uzbrojeniami, rozbrojeniami) loguje się adresem mailowym i hasłem.

Po zalogowaniu się użytkownik otrzymuje dostęp do podglądu historii zdarzeń i statusów na swoim obiekcie.

W wersji PRO również dostęp do uzbrojeń rozbrojeń obiektu.

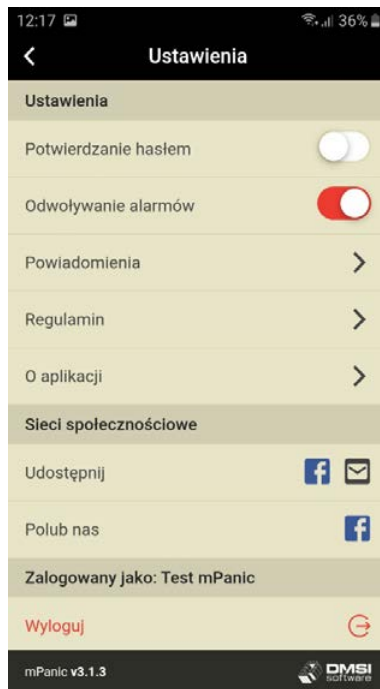
Dane do logowania w aplikacji mPanic na smartfonie są jednocześnie danymi do logowania przez przeglądarkę internetową na stronie Seris Konsalnet, zakładka mPanic.

### 3. USTAWIENIA ALPIKACJI

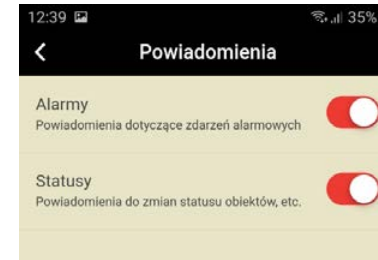
Ustawienia mPanic można dowolnie konfigurować.

Jeśli nie chcemy potwierdzać wszystkich funkcji mPanic, wskaźnik paska **Potwierdzenie hasłem** odznaczamy na biało.

Jeśli chcemy z poziomu mPanic odwoływać alarmy bez dzwonienia do SMA, wtedy należy odznaczyć wskaźnik paska **Odwołanie alarmów** na czerwono.



### 4. POWIADOMIENIA PUSH



Jeśli użytkownik chce otrzymywać powiadomienia PUSH o alarmach z obiektu należy wskaźnik paska **Alarmy** odznaczyć na czerwono.

Jeśli użytkownik chce otrzymywać powiadomienia PUSH o statusach obiektu należy wskaźnik paska **Statusy** odznaczyć na czerwono

#### UWAGA

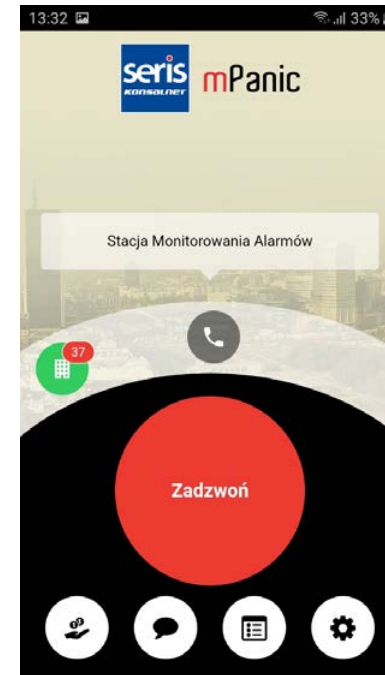
Powiadomienia PUSH są wyświetlane tylko przy wyłączonej aplikacji. Jeżeli aplikacja jest otwarta na ekranie telefonu, odebrane dane są widoczne w aplikacji.

## 5. WEZWIJ POMOC

Użytkownik może wezwać Grupę Interwencyjną na obiekt. W tym celu należy przytrzymać przycisk na aplikacji **Wezwij pomoc** sygnał jest odebrany przez SMA, wysyłana jest GI.



## 6. STACJA MONITOROWANIA ALARMÓW



Z pozycji mPanic można zadzwonić do SMA w tym celu należy przytrzymać przycisk **Zadzwoń**.

## 7. ODWOŁYWANIE ALARMÓW

Użytkownik może odwołać alarm z mPanic wciskamy **Odwołaj** i potwierdzamy.



## 8. OBIEKTY I KONFIGURACJA WŁASNYCH IKON OBIEKTÓW



Użytkownik ma możliwość wglądu do historii wszystkich obiektów widocznych w aplikacji.

## 8. OBIEKTY I KONFIGURACJA WŁASNYCH IKON OBIEKTÓW

Użytkownik ma możliwość dowolnej konfiguracji grafiki ikon obiektów. W tym celu naciskamy ikonę domku i wybieramy dowolny obraz.



## 9. FAKTURY



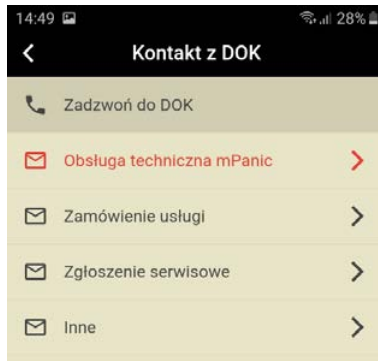
W aplikacji mamy podgląd na faktury zapłacone i wystawione.



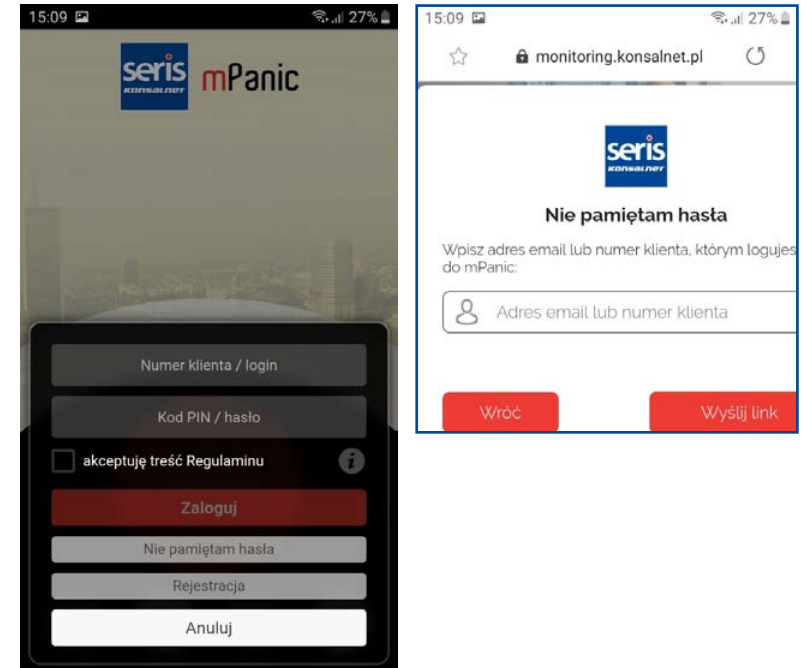


## 10. KONTAKT Z DOK

Z pozycji aplikacji możemy w dowolnej sprawie skontaktować się z DOK w tym celu przyciskamy ikonę poczty i wysyłamy zgłoszenie.



## 11. RESTARTOWANIE KODU PIN/HASŁA



Użytkownik ma możliwość nadania nowego hasła w tym celu należy przycisnąć **Nie pamiętam hasła**.

Wypełnić powyższy formularz.

Użytkownik mPanic BASIC wpisuje nr klienta link do restartu kodu PIN zostanie wysłany na adres email podany w formularzu rejestracji do aplikacji.

Użytkownik mPanic PRO wpisuje email na podany adres zostanie wysłany link.

## 12. UZBRAJANIE/ROZBRAJANIE OBIEKTU



Użytkownik mPanic PRO ma możliwość uzbrajania i rozbrajania obiektu.

Żeby uzbroić obiekt należy wskaźnik kłódki przesunąć na zamknięty.

Żeby rozbroić obiekt należy wskaźnik kłódki przesunąć na otwarty.

